

MATERIAŁ
MARKETINGOWY



Moje mieszkanie jak z obrazka

CO POWINIEN WIEDZIEĆ KAŻDY WŁAŚCICIEL
LUB NAJEMCA MIESZKANIA

PZU DOM





Mieszkanie jest schronieniem dla Ciebie i Twoich bliskich, to Wasza oaza. Ale to także wiele obowiązków i zasad. Dzięki ich przestrzeganiu sobie i sąsiadom zapewnisz bezpieczeństwo oraz komfort życia. Mieszkanie to również Twój majątek, dlatego warto dobrze o niego dbać.

Podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z mieszkania

Jako właściciel lub lokator mieszkania masz obowiązek:

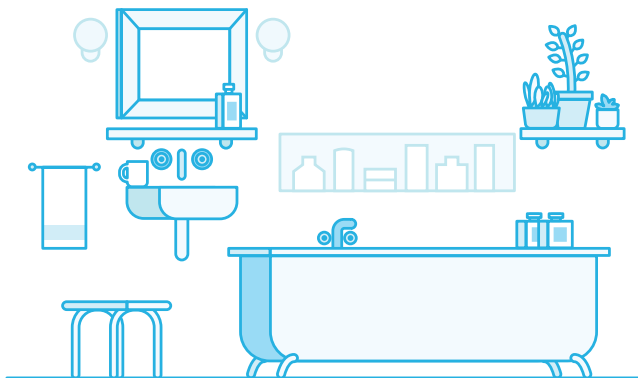
- ✓ utrzymywać mieszkanie, balkony, tarasy w należytym stanie – w zadbanym mieszkaniu jest nie tylko przyjemniej, ale przede wszystkim bezpieczniej,
- ✓ zachowywać wymogi bezpieczeństwa, np. rozsądnie używać urządzeń gazowych,

- ✔ utrzymywać zgodny z prawem stan techniczny i higieniczno-sanitarny mieszkania, np. przeprowadzać niezbędne remonty,
- ✔ dbać o prawidłowe funkcjonowanie instalacji i urządzeń znajdujących się w mieszkaniu, np. wymieniać nieszczelne uszczelki,
- ✔ korzystać z części wspólnych budynku (np. klatek schodowych) tak, by inni też mieli do nich swobodny dostęp,
- ✔ udostępnić mieszkanie na żądanie właściciela/zarządcy budynku, gdy konieczne jest usunięcie awarii albo przeprowadzenie przeglądu (np. przewodów wentylacyjnych).

Jeśli jesteś właścicielem mieszkania, masz także obowiązek uczestniczyć w kosztach związanych z utrzymaniem części wspólnych budynku (np. remont dachu).

Czy wiesz, że...

Szkody w mieszkaniach często powstają w wyniku zalania. Przyczyny zalania to m.in. nieszczelna instalacja wodna, ciekące kaloryfery, źle podłączone do odpływów zmywarki czy pękające wężyki doprowadzające wodę do pralek. Po co więc w razie awarii narażać się na stres i dodatkowe (często niemałe) koszty? Lepiej na wszelki wypadek wykupić ubezpieczenie **PZU Dom**, które zapewnia m.in. pomoc hydraulika. Zorganizujemy i pokryjemy koszt jego pracy przy usunięciu awarii. A jeśli zalejesz sąsiada, wypłacimy mu odszkodowanie.



Jak dbać o instalacje w mieszkaniu

Wszystkie instalacje w Twoim mieszkaniu utrzymuj we właściwym stanie technicznym, ponieważ wszelkie zaniedbania mogą być zagrożeniem dla Ciebie, Twoich bliskich lub Twoich sąsiadów.



Instalacja gazowa

- Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa użytkowania oraz – od razu jak tylko zauważysz – poinformuj właściciela budynku o nieprawidłowościach w działaniu instalacji lub urządzeń gazowych.
- Zadbaj o to, by urządzenia gazowe (np. piecyk czy kuchenka gazowa) były sprawne technicznie.
- W razie awarii i zagrożenia życia lub zdrowia wezwij pogotowie gazowe i powiadom zarządcę lub właściciela budynku.
- Chronić instalację przed uszkodzeniami.
- Po przeróbkach czy remoncie instalacji gazowej odpowiedni specjalista musi sprawdzić, czy jest ona szczelna.



Instalacja elektryczna

- Jeśli zauważysz, że w częściach wspólnych, np. na klatce schodowej, instalacja nie działa prawidłowo, powiadom o tym zarządcę lub właściciela budynku.
- Dbaj o to, by liczniki, które znajdują się w mieszkaniu, były chronione przed uszkodzeniem i sprawnie działały.
- W razie awarii i zagrożenia życia lub zdrowia wezwij pogotowie energetyczne i powiadom zarządcę lub właściciela budynku.
- Pamiętaj o niezbędnych konserwacjach oraz naprawach instalacji elektrycznej w mieszkaniu.
- Naprawy instalacji elektrycznej zlecaj odpowiednim specjalistom.



Pamiętaj

Instalację gazową i elektryczną może naprawiać i konserwować tylko osoba, która ma do tego odpowiednie kwalifikacje.



Przewody i kanały dymowe, spalinowe oraz wentylacyjne

- Zapewnij ich pełną sprawność techniczną.
- Regularnie czyść kratki wentylacyjne w mieszkaniu.
- Pamiętaj o okresowych przeglądach przewodów i kanałów dymowych, spalinowych oraz wentylacyjnych – udostępnij mieszkanie, jeśli odbywa się taki przegląd.
- Jeśli zauważysz, że kanały spalinowe, dymowe czy wentylacyjne nie działają właściwie, powiadom o tym właściciela lub zarządcę budynku.



Pozostałe instalacje i urządzenia

- Instalacje i urządzenia chronić przed uszkodzeniami, a w razie uszkodzenia czy awarii napraw je tak szybko, jak to tylko możliwe.
- O wszelkich uszkodzeniach i awariach w częściach wspólnych, np. w pionach kanalizacyjnych, informuj właściciela lub zarządcę budynku.

Czy wiesz, że...

Ubezpieczenie **PZU Dom** z opcją **Pomoc w Domu** w razie nagłej awarii zapewnia Ci pomoc specjalisty (np. hydraulika, elektryka) oraz pokrywa koszty jego usługi.

Bezpieczeństwo pożarowe

Chcesz czuć się bezpiecznie w swoim mieszkaniu? Zadbaj o zabezpieczenia przed ewentualnym pożarem.



Zwłaszcza w mieszkaniach w starych, nieremontowanych budynkach często dochodzi do przepięcia w instalacji elektrycznej. A to z kolei może zniszczyć sprzęty włączone do prądu, a nawet doprowadzić do pożaru. Dlatego:

- nie przeciążaj instalacji elektrycznej – nie włączaj jednocześnie np. komputera, pralki, zmywarki i odkurzacza,
- korzystaj z listew przeciwprzepięciowych.

Czy wiesz, że...

Jedne z najczęstszych przyczyn powstawania pożarów w mieszkaniach to:

- **umyślne podpalenie lub nieumyślne zaproszenie ognia**, na przykład zażnięcie z tłącym się papierosem czy przy zapalanej świeczce,
- **wzniesienie ognia** przez dzieci,
- **awarie instalacji elektrycznych** naprawianych lub przerabianych przez niedoświadczoną osobę,
- **pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych**, nieprzystosowanych do pracy ciągłej: ogrzewaczy pomieszczeń, kuchenek i czajników.

Źródło: dane Państwowej Straży Pożarnej



Pożar! Tylko nie panikuj

Działaj szybko, ale spokojnie. Najważniejsze jest życie Twoje i Twoich bliskich.

Jeśli zauważysz pożar w mieszkaniu:

- **zaalarmuj** wszystkich, którzy są w strefie zagrożenia,
- **wezwij** straż pożarną:
 - wybierz numer: **998** (straż pożarna) lub **112** (numer alarmowy),
 - gdy zgłosi się dyżurny, spokojnie powiedz:
 - gdzie się pali, co się pali, na którym piętrze,
 - czy w Twojej ocenie zagrożone jest życie i zdrowie ludzkie,
 - podaj swoje imię i nazwisko oraz numer swojego telefonu,
- po podaniu informacji **nie rozłączaj się**, dopóki dyspozytor nie potwierdzi przyjęcia Twojego zgłoszenia.

Co jeszcze możesz zrobić

- Wyłącz dopływ gazu i energii elektrycznej w swoim mieszkaniu.
- Jeśli nie możesz ugasić pożaru, wyjdź z budynku – pod warunkiem, że jest to możliwe.
- Drzwi do mieszkania nie zamykaj na klucz! Zamknij tylko na klamkę.
- Jeśli pożar odetnie Ci drogę ucieczki:
 - idź jak najdalej od ognia do pomieszczenia, które ma okno lub balkon, weź ze sobą mokry koc lub ręcznik,
 - zamykaj za sobą drzwi do innych pomieszczeń – tylko na klamkę,
 - wezwij pomoc przez okno lub z balkonu,
 - gdy wzrośnie temperatura albo pojawi się silny dym, połóż się na balkonie lub pod oknem i okryj się szczelnie mokrym kocem lub ręcznikiem.
- Jeśli pali się w mieszkaniu sąsiada lub na niższym piętrze oraz korytarz i klatka schodowa są zadymione:
 - zostań w swoim mieszkaniu i zamknij drzwi wejściowe tylko na klamkę,
 - mokrym ręcznikiem zabezpiecz otwory i drzwi – by dym nie przeniknął do mieszkania,
 - wezwij pomoc przez okno lub z balkonu.



To ważne

Po przybyciu straży pożarnej bezwzględnie podporządkuj się poleceniom kierującego działaniami ratowniczo-gaśniczymi.

Remont mieszkania

Remont remontowi nierówny. Podpowiadamy, które prace powinieneś zgłosić zarządcy budynku, na które trzeba mieć pozwolenie, a które możesz wykonać wtedy, kiedy chcesz.

 Najczęstsze prace remontowe w mieszkaniu	Mieszkanie własnościowe	Mieszkanie własnościowe spółdzielcze	Mieszkanie lokatorskie/komunalne
Instalacja wodna i kanalizacyjna <ul style="list-style-type: none"> wymiana baterii, wymiana umywalki, wanny, brodzika, w.c. wymiana elementów wyposażenia na inne, np. wanny na prysznic wymiana instalacji wodnej lub kanalizacyjnej wewnątrz mieszkania wykonanie i remont przyłączy, np. przesunięcie wodomierzy 	- - - •	- - • •	- • • •
Instalacja elektryczna <ul style="list-style-type: none"> wymiana gniazdek oraz włączników i przetworników wymiana instalacji elektrycznej wewnątrz mieszkania wykonanie i remont przyłączy, np. doprowadzenie dodatkowej mocy dla kuchenki elektrycznej 	- - ••	- • ••	- • ••
Instalacja gazowa <ul style="list-style-type: none"> wymiana kuchenki gazowej wymiana instalacji gazowej, np. zmiana usytuowania gazomierza, przewodów gazowych wykonanie i remont przyłączy, np. doprowadzenie gazu płynnego do mieszkania 	- •• ••	- •• ••	- •• ••
Instalacja c.o. <ul style="list-style-type: none"> wymiana kaloryferów wewnątrz mieszkania, wymiana instalacji c.o. 	•	•	•
Okładziny ścian, sufitów, schodów i podłóg <ul style="list-style-type: none"> malowanie, tapetowanie wymiana wykładziny, parkietu wymiana elementów wyposażenia na inne, np. płytek PCV na parkiet, położenie terakoty lub glazury, jeśli jej nie było 	- - -	- - -	- - •
Pozostałe prace <ul style="list-style-type: none"> wymiana parapetów wewnętrznych, malowanie drzwi i okien od strony wewnętrznej wymiana okien i drzwi zewnętrznych, przebudowa ścian działowych wewnątrz mieszkania, instalowanie krat i rolet zewnętrznych, zabudowa balkonu wstawienie lub likwidacja okna przebudowa stropów i ścian nośnych, przeróbki w dachu instalacja windy, podjazdu dla osoby niepełnosprawnej 	- • • •• •• ••	- • • •• •• ••	- • • •• •• ••

- prace wymagające zgłoszenia lub uzyskania zgody właściciela budynku
- prace wymagające uzyskania pozwolenia budowlanego
- tych prac nie musisz nigdzie zgłaszać



Pamiętaj

Przed remontem przeczytaj regulamin budynku, w którym znajduje się mieszkanie. O planowanych pracach porozmawiaj też z administracją czy właścicielem budynku, by upewnić się, czy możesz je wykonać. Remont przeprowadzaj tak, aby był jak najmniej uciążliwy dla Twoich sąsiadów.

Uważaj na włamywaczy

Podczas remontu wstęp do mieszkania ma wiele osób. Panuje zamieszanie i rozgardziasz. A to może być także okazją dla złodziei.

- Ochrona i monitoring nie gwarantują pełnego zabezpieczenia przed włamaniem i kradzieżą.
- Coraz częstsze są włamania do mieszkań metodą na ekipę remontową. Jeśli ekipa, która remontowała Twoje mieszkanie, miała do niego klucze, to po zakończeniu prac koniecznie wymień zamki w drzwiach.
- Gdy wychodzisz z mieszkania, zawsze zamykaj okna.
- Nie trzymaj na wierzchu cennych przedmiotów.

Nie zapomnij o ubezpieczeniu

Twoje mieszkanie jest dla Ciebie ważne, dlatego bardzo o nie dbasz. Ale nawet wtedy, gdy robisz wszystko, co należy, może zdarzyć się coś nieprzewidzianego. **Ubezpieczenie PZU Dom** pomoże Ci w wielu trudnych sytuacjach – niezależnie od tego czy jesteś właścicielem, wynajmującym czy najemcą. Po kradzieży z włamaniem możesz liczyć nie tylko na odszkodowanie, ale także np. na zwrot kosztów naprawy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych czy konsultację ze specjalistą ds. zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

Prawa i obowiązki wynajmującego i najemcy

Jeśli jesteś właścicielem mieszkania, które wynajmujesz, masz pewne obowiązki wobec najemcy. Także, jeśli jesteś najemcą, oprócz płacenia czynszu, masz pewne obowiązki wobec właściciela mieszkania.



Wynajmujący (właściciel mieszkania, osoba prywatna) ma obowiązek m.in.:

- udostępnić najemcy mieszkanie w stanie przydatnym do użytku,
- dbać o to, by wszystkie urządzenia oraz instalacje w mieszkaniu były sprawne, a sprzęty nie były zniszczone.



Najemca (lokator) ma obowiązek m.in.:

- najszybciej jak to możliwe zawiadomić wynajmującego, jeżeli w czasie trwania najmu konieczna jest naprawa, która obciąża wynajmującego. Najemca może też wyznaczyć wynajmującemu odpowiedni termin wykonania napraw. Jeśli się to nie uda, a wyznaczony termin upłynie, to najemca może dokonać koniecznych napraw na koszt wynajmującego,
- płacić za naprawy, które wynikają ze zwykłego używania rzeczy w wynajmowanym mieszkaniu, np. drobne i bieżące naprawy elementów mieszkania,
- po wcześniejszym ustaleniu terminu udostępnić mieszkanie właścicielowi w celu np. przeglądu stanu i wyposażenia technicznego mieszkania oraz wykonania napraw,
- po zakończeniu najmu oddać właścicielowi mieszkanie i sprzęty, które się w nim znajdują, w stanie niepogorszone.



Pamiętaj

Jeśli jesteś właścicielem mieszkania, przygotuj odpowiednią umowę najmu – opisz w niej wszystkie prawa i obowiązki najemcy.

Jeśli jesteś najemcą, uważnie przeczytaj umowę najmu – opisano w niej Twoje prawa i obowiązki związane z najmowaniem mieszkania.



Gmina, która udostępnia mieszkania komunalne, ma obowiązek m.in.:

- zadbać o to, aby sprawnie działały wszelkie instalacje i urządzenia związane z budynkiem, które umożliwiają najemcy korzystanie m.in. z wody, gazu, ciepła czy energii elektrycznej,
- utrzymywać w należytym stanie, porządku i czystości otoczenie budynku oraz pomieszczenia i urządzenia do wspólnego użytku mieszkańców,
- dokonywać bezpłatnych dla mieszkańców napraw budynku, pomieszczeń czy urządzeń do wspólnego użytku.



Najemca (lokator) mieszkania komunalnego ma obowiązek m.in.:

- utrzymywać mieszkanie we właściwym stanie technicznym i higieniczno-sanitarnym,
- chronić przed uszkodzeniem lub dewastacją części wspólne budynku (np. korytarze, zsypy),
- naprawiać i konserwować m.in. podłogi, ściany, okna, drzwi, wyposażenie kuchni i łazienki (łącznie z jego wymianą), sprzęt i zabezpieczenia instalacji elektrycznej.

Pamiętaj



Jako właściciel mieszkania, które wynajmujesz, pomyśl o ubezpieczeniu zwłaszcza murów i elementów stałych. Jeśli jesteś lokatorem, ubezpieczenie **PZU Dom** pomoże chronić Twoją własność, np. sprzęt elektroniczny, meble czy ubrania. Z kolei ubezpieczenie OC w życiu prywatnym z klauzulą rozszerzającą o szkody powstałe w mieniu najmowanym pomoże Ci wtedy, gdy np. nieumyślnie zniszczysz wynajęte mieszkanie. Wówczas pokryjemy roszczenia jego właściciela.

Telefony alarmowe

112 – numer alarmowy

999 – pogotowie

998 – straż pożarna

997 – policja

994 – pogotowie wodno-kanalizacyjne

993 – pogotowie ciepłownicze

992 – pogotowie gazowe

991 – pogotowie energetyczne

986 – straż miejska



Treści zamieszczone w tym poradniku mają wyłącznie charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako forma doradztwa, konsultacji czy rekomendacji. Odpowiednie akty prawne są dostępne w Dzienniku Ustaw i można się z nimi zapoznać np. na stronie isap.sejm.gov.pl.

- Ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane, Dz. U. 1994 nr 89 poz. 414
- Ustawa z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, Dz. U. 1996 nr 132 poz. 622
- Ustawa z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody, Dz. U. 2004 nr 92 poz. 880
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93
- Ustawa z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali, Dz. U. 1994 nr 85 poz. 388
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych, Dz. U. 1999 nr 74 poz. 836
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, Dz. U. 2010 nr 109 poz. 719

Stan prawny na dzień 31.01.2019 r.

DOM_POR_M/01/19

Ten materiał nie jest ofertą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe informacje o zakresie ubezpieczenia, w tym o wyłączeniach i ograniczeniach odpowiedzialności PZU SA, znajdziesz w aktualnych ogólnych warunkach ubezpieczenia PZU Dom, dostępnych na pzu.pl, w placówkach PZU SA lub u naszych agentów.

Poznaj nas z dobrej strony

Już dziś odwiedź nas na stronie **pzu.pl**:



przyjazna dla użytkownika



szybka lokalizacja agenta i oddziału



intuicyjna nawigacja



działa **na każdym urządzeniu**

801 102 102 pzu.pl

Opłata zgodna z taryfą operatora

